

Offerta Mail Professional Suite

Con la presente ci preghiamo di sottoporre alla vostra attenzione la nostra proposta relativa all'implementazione del più moderno ed innovativo sistema di **Collaboration Suite** basato su Zimbra per la gestione della messaggistica (**e-mail, sms, fax**) e la collaborazione di gruppo o aziendale anche multilingua con funzionalità di posta elettronica, calendario e contatti condivisi.

I vantaggi principali sono i seguenti:

- **Flessibilità**, facile da personalizzare e adattare alle esigenze della propria organizzazione.
- **Libertà**, il client web può essere utilizzato con qualsiasi combinazione di client tradizionali, su più piattaforme.
- **Velocità**, accesso al proprio account in pochi secondi grazie al cloud computing, gestire agilmente pagine web e applicazioni perché saranno residenti su internet.
- **Economicità**, bassi costi di gestione e manutenzione rispetto alle applicazioni proprietarie dello stesso tipo.
- **Sicurezza**, trattandosi di applicazioni online e all'insegna della tecnologia cloud, ospitate in un ambiente superprotetto

I servizi Cloud vengono erogati attraverso Data Center italiani certificati ISO 27001:2005 e ISO 9001:2008

Il presente documento è così articolato:

- Step 1. definizione della tipologia di servizio
- Step 2. proposta tecnica
- Step 3. documento comparativo diverse tipologie di casella
- Step 4. modalità di Supporto, Assistenza e SLA
- Step 5. alcune referenze dirette

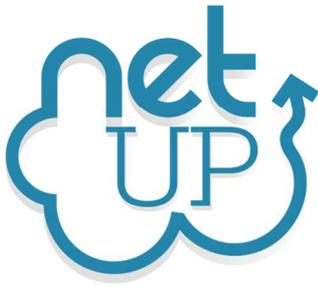
Definizione della tipologia di servizio

Net Up srl in qualità di **ISP Italiano** presenta ai suoi clienti Zimbra Collaboration Suite, il sistema più moderno ed innovativo per la gestione della messaggistica (**e-mail, sms, fax, VOIP**) e la collaborazione di gruppo o aziendale anche multilingua con funzionalità di posta elettronica, calendario e contatti condivisi.

Aspetto fondamentale della piattaforma è il modello di business incentrato sul basso costo di acquisto di licenze d'uso basate su canone annuale.

Il sistema può essere customizzato sulle reali necessità del cliente ed esteso quando necessario.

Con la piattaforma business sono erogati servizi quali antivirus/antispam, assistenza telefonica 5/7 e via ticket 24/24, SLA 99,9%, gestione valigetta per condivisione file e cartelle, Ideale per un profilo clienti di tipo



evoluto che richiede ad una piattaforma tecnologica ad elevata produttività, robustezza, prestazioni in mobilità.

I vantaggi principali di Zimbra sono i seguenti:

- **Flessibilità**, Webmail facile da personalizzare e adattare alle esigenze della propria organizzazione
- **Libertà**, il client web può essere utilizzato con qualsiasi client su più piattaforme.
- **Velocità**, accesso al proprio account in pochi secondi grazie al cloud computing
- **Economicità**, bassi costi di gestione e manutenzione rispetto alle applicazioni proprietarie dello stesso tipo.
- **Sicurezza**, trattandosi di applicazioni online e all'insegna della tecnologia cloud, ospitate in un ambiente Superprotetto
- **Backup a caldo** opzionale per il salvataggio e il recupero delle mail perse fino a 20gg precedenti

SICUREZZA: La suite è fornita di un antivirus (ClamAV) e di un sistema antispam (SpamAssassin e DSPAM) che controlla in tempo reale mail ed allegati trattati dall'MTA (Mail Transfer Agent).

Tutti i sistemi sono in totale ridondanza all'interno di un Cluster VMWARE

Schema Tecnico





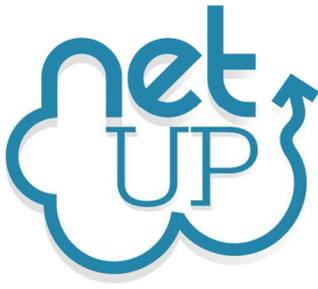
Tipologia di casella email e differenze di costo

BUSINESS 1,20€ utente/mese

-  Email Aziendale
-  Calendario
-  Rubrica
-  Spazio 2GB espandibile a 30GB
-  Archiviazione documenti VALIGETTA
(tipo DRIVE)
-  Chat
-  Controlli di sicurezza e di amministrazione
-  Crittografia SSL
-  SMTP Autenticato
-  Antispam e antivirus
-  Migrazione dal vecchio Server Mail
-  Assistenza telefonica e via mail PREMIUM

ENTERPRISE 2,10€ utente/mese

-  Email Aziendale
-  Calendario
-  Rubrica
-  Spazio 2GB espandibile a 30GB
-  Archiviazione documenti VALIGETTA
(tipo DRIVE)
-  Chat
-  Controlli di sicurezza e di amministrazione
-  Crittografia SSL
-  SMTP Autenticato
-  Antispam e antivirus
-  Migrazione dal vecchio Server Mail
-  Assistenza telefonica e via mail PREMIUM
-  **SINCRONIZZAZIONE**
Calendario • Contatti • Attività



MODALITA DI SUPPORTO

Soluzione hosting, SAAS (Software As A Service)

I servizi MAIL in modalità Cloud vengono erogati attraverso infrastrutture localizzate presso Serverfarm italiane e europee certificate ISO.

Registrazione Domini e gestione DNS come mantainer

Assistenza telefonica diretta di tipo premium 5/7

Apertura dei ticket automatizzata a mezzo mail 24/24

Pannello Amministrativo multidominio con la possibilità di gestire l'attivazione, la modifica e la cancellazione delle utenze.

- *possibilità di ripristino delle email cancellate sia dalla inbox che dal cestino, con un semplice click*
- *aggiornamenti di minor e major release inclusi*
- *supporto alle utenze e manutenzione per le singole caselle, inclusi*
- *liste di distribuzione e alias illimitati*
- *gestione quota per singola casella, con la possibilità di migrare lo spazio da una casella all'altra.*
- *reset della password per singolo utente.*
- *connessione a server ACTIVE DIRECTORY tramite VPN con crittografia dei dati*

Connessione al server di posta elettronica tramite Secure Sockets Layer (SSL); protocollo crittografico che permette una comunicazione sicura dal sorgente al destinatario (end-to-end), con autenticazione ed integrità dei dati oltre alla cifratura.

Extra STORAGE opzionale redistribuibile tra gli utenti del dominio

Servizio Antispam Aggiuntivo a SpamAssasin;

La soluzione in Cloud presente i seguenti vantaggi :

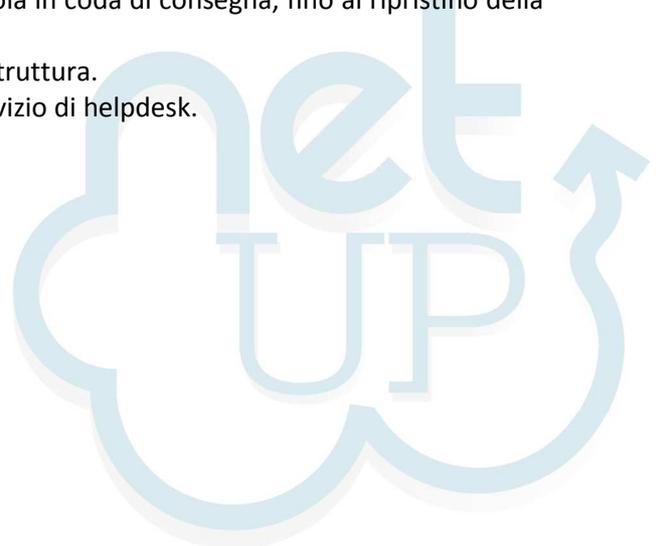
. risparmio di banda : considerato che in media l'85%/90% della posta è spam e viene bloccata, non farla transitare sul link aziendale significa risparmiare banda e migliorare le prestazioni della vostra rete.

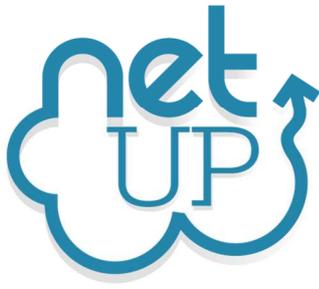
. sicurezza : gli attacchi non arrivano alla rete aziendale ma si fermano sul server antispam

. continuità di servizio : in caso di down del collegamento a internet aziendale, o del server di posta, il server di antispam continua ad accettare la posta in arrivo, mettendola in coda di consegna, fino al ripristino della disponibilità del server di posta.

La gestione del server antispam è a totale carico della nostra struttura.

Tutte le soluzioni sono sempre accompagnate dalla nostro servizio di helpdesk.



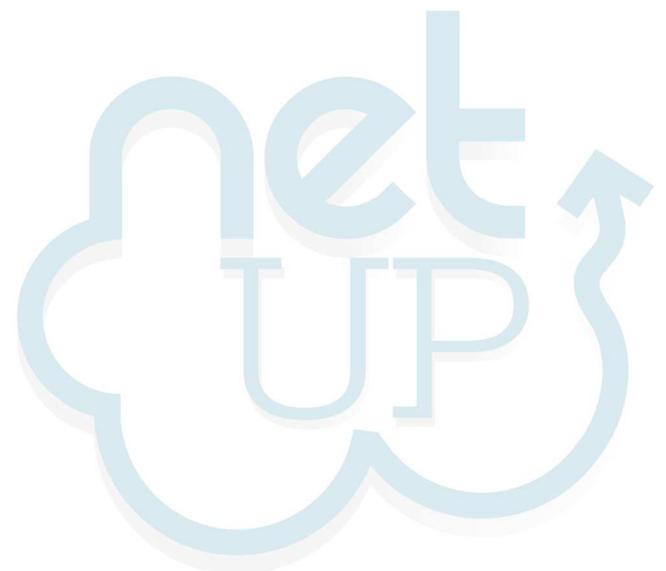


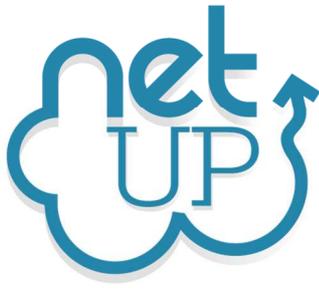
ALCUNE REFERENZE:

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

LISTINO OPZIONI COLLABORATION SUITE

- Backup a caldo con recupero casella di posta fino a 20gg prima della richiesta indicando ora e data della casella da recuperare
Costo 0,20 Euro casella mese
- Extra spazio fino a 30GB totali per casella business da applicare a tutte le caselle del dominio
Costo 0,80 Euro mese





Modulo di raccolta dati per attivazione e fatturazione servizi ISP

Tipologia di servizi/o richiesto (barrare con una X)

| Dominio/email | Cloud Desktop | Cloud Privato | VPS | Centralino | Centralino Virtuale | Altro Specificare |
|---------------|---------------|---------------|-----|------------|---------------------|-------------------|
|---------------|---------------|---------------|-----|------------|---------------------|-------------------|

| | |
|--------------------------------------|--|
| Intestatario (Nome Azienda) | |
| Amministratore Nome e Cognome | |
| P.IVA (C.F. se privato) | |
| Indirizzo (intestatario del dominio) | |
| Telefono | |
| Email per corrispondenza | |
| Email PEC | |
| Nome dominio | |
| Autecode se trasferimento dominio | |

| Elenco caselle da creare (es. xyz@nomeazienda.it) | | Password attuale delle email (solo nel caso di migrazione dal vecchio Server) |
|--|------------|--|
| BUSINESS | ENTERPRISE | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |



Timbro e firma per accettazione al trattamento dei dati per i fini suddetti nel rispetto del regolamento 2016/679