



Il Cloud NET UP è un'offerta unica sul mercato, sviluppata in anni di ricerca con i più grandi produttori di virtualizzazione. Grazie al know-how acquisito e alle numerose collaborazioni tra cui quella con VMware, Veeam, HP Enterprise, combiniamo i 3 più grandi produttori del mondo e le migliori infrastrutture in Europa per offrirti un Cloud di nuova generazione, un sistema pensato per i professionisti che necessitano di una collaborazione aziendale di rete innovativa e sicura.

I vantaggi principali sono i seguenti:

- **Flessibilità**, facile da personalizzare e adattare alle esigenze della propria organizzazione.
- **Libertà**, il client può essere utilizzato con qualsiasi combinazione di PC tradizionali o su più device.
- **Velocità**, accesso al proprio account in pochi secondi grazie al cloud computing per gestire agilmente applicazioni, file e cartelle residenti su un Server multi core.
- **Economicità**, bassi costi di gestione e manutenzione rispetto ai Server di proprietà dello stesso tipo.
- **Sicurezza**, trattandosi di Server online con tecnologia cloud le macchine sono ospitate in un ambiente superprotetto sia fisicamente sia da sistemi per l'erogazione di energia elettrica e di refrigerazione ridondati, nonché di connettività che arriva fino ad 1Gb/s

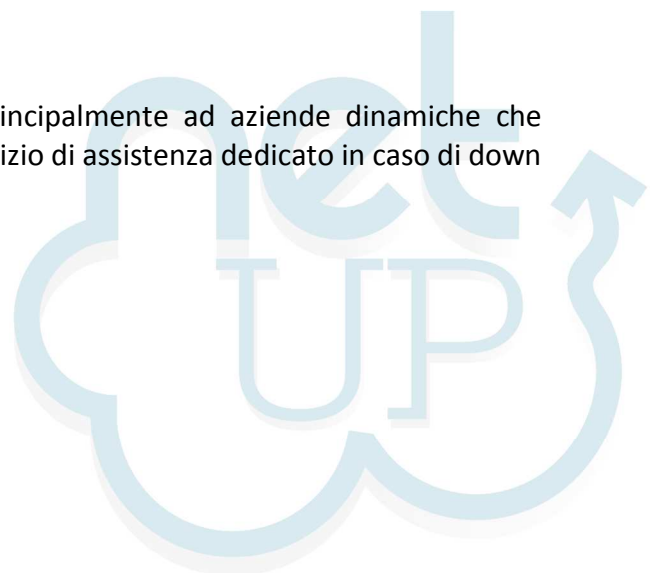
Tutti i servizi Cloud vengono erogati attraverso Data Center certificati

Il presente documento è così articolato:

- Step 1. definizione della tipologia di servizio
- Step 2. Schema Cloud
- Step 3. Scheda tecnica
- Step 4. alcune referenze dirette

1- Definizione della tipologia di servizio

NET UP è un **ISP Italiano**, l'offerta Cloud è rivolta principalmente ad aziende dinamiche che necessitano un sistema protetto ed affidabile con un servizio di assistenza dedicato in caso di down o perdita di dati sulla macchina Server.





Il sistema può *essere* customizzato secondo le reali necessità del cliente ed esteso quando necessario. Con la piattaforma business sono erogati servizi quali O.S. Windows con utenti RDP, licenza ed aggiornamenti antivirus, backup giornaliero su sistema ridondante.

L'utilizzatore deve semplicemente scegliere la tipologia di Cloud Server e i relativi parametri di funzionamento, saranno i nostri sistemi ad occuparsi di gestire la sicurezza dei dati e la necessaria ridondanza delle risorse computazionali e di effettuare tutte le altre operazioni necessarie ad avere un servizio reattivo e sicuro.

2 - Schema cloud computing

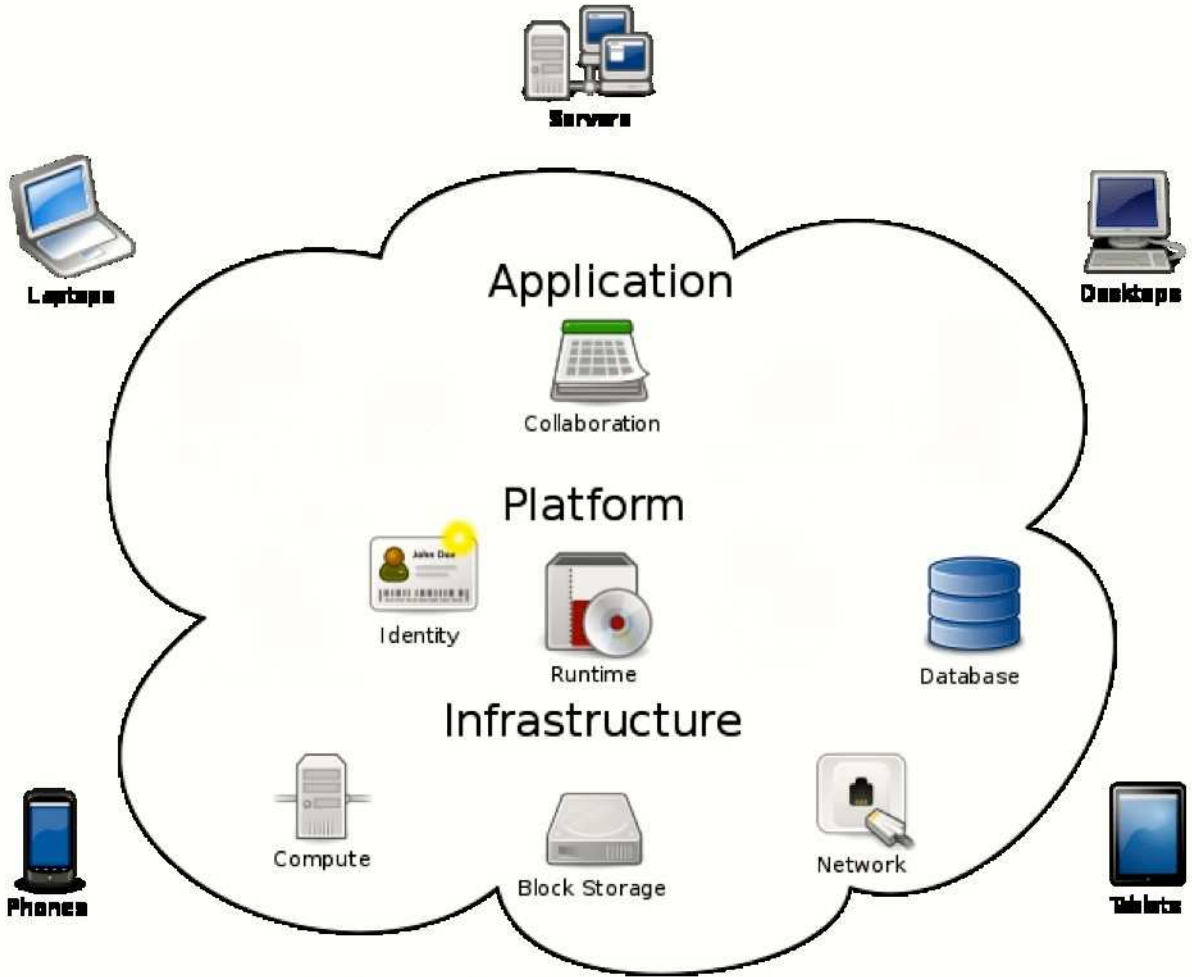
Tutti i VDC (Virtual Data Center) sono in totale ridondanza all'interno di un sistema in Alta affidabilità gestito tramite Veeam.

Le Vm B&R vengono replicate ogni notte con 7 punti di ripristino da un Host fisico primario ad uno secondario posto in un VDC geograficamente differente, in caso di disaster recovery le Vm Replicate possono essere avviate in pochi minuti attivando uno dei punti di ripristino consolidati.

L'accesso ai Server Cloud avvengono in maniera sicura ed esclusiva a seconda delle necessità è possibile autenticarsi tramite N.Utente/Password su porta dedicata – in VPN – con Certificati o Token.

Tutti i Server sono attivi 24/24 ore e protetti da Firewall di livello 1 salvo cause di forza maggiore. Lavoriamo tutti i giorni costantemente con l'obiettivo di arrivare ad un Down Time annuo prossimo allo zero.





Cloud Computing





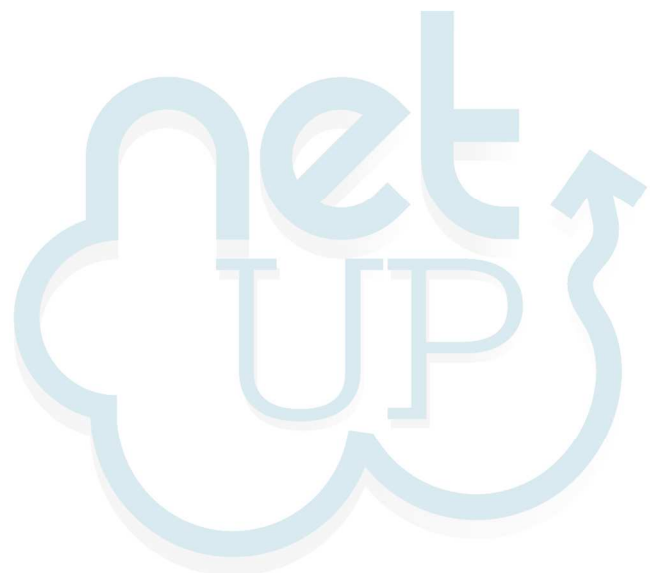
3 - Scheda Tecnica

Servizi Cloud	Tipologia Business
Backup e Replica su Server secondario interno	✓
CPU per VM max	16
RAM per VM max	256
Spazio Hd per VM max	3TB
Tipologia di dischi	SATA+SAS+SSD
VM ridondata	✓
Upgrade sempre possibile	✓
Software installati	Business
Hypervisor	Vmware
Backup	Veeam Enterprise Plus
OS	Windows 2008/2012
Assistenza	Business
Monitoraggio giornaliero di uptime	✓
Monitoraggio di utilizzo	✓
Assistenza garantita per avvio OS	✓
Ip Pubblico	✓
Gestione DNS	✓
SLA 99,90	✓
Utente Administrator	✓
Firewall incluso con protezione perimetrale	✓

MODALITA DI SUPPORTO

Apertura dei ticket automatizzata a mezzo mail 24/24

Assistenza telefonica diretta





4 - ALCUNE REFERENZE:

